

Marktconsultatie volwassendossier ten behoeve van GGD Fryslân onderdeel van Veiligheidsregio Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Datum:	7 mei 2024
Kenmerk:	4.133
TenderNed kenmerk:	TN 466971
Auteur:	T. Eskes / W. Kloosterman

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Aanleiding en achtergrond	3
1.1 <i>Aanleiding</i>	3
1.2 <i>Veiligheidsregio Fryslân</i>	3
1.3 <i>Contactgegevens</i>	3
2. Doelstelling en procedure marktconsultatie	3
2.1 <i>Doelstelling</i>	3
2.2 <i>Procedure marktconsultatie</i>	3
2.2.1 <i>Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen</i>	4
2.3 <i>Planning marktconsultatie</i>	5
3. Huidige situatie	6
4. Gewenste situatie	6
4.1 <i>Uitgangspunten marktconsultatie</i>	7
4.1.1 <i>Uitgangspunt 1: Aantal potentiële Opdrachtnemers</i>	7
4.1.2 <i>Uitgangspunt 2: Opgestelde vragen Programma van Eisen</i>	7
4.2.1 <i>Uitgangspunt 3: Functionaliteiten Projectmanagementsysteem</i>	7
4.3.1 <i>Uitgangspunt 4: Wijze van specificeren en gunningscriteria</i>	7
4.4.1 <i>Uitgangspunt 5: Overige onderwerpen</i>	7
5. Vraagstelling van deze marktconsultatie	8
5.1 <i>Uitgangspunt 1: Aantal potentiële Opdrachtnemers</i>	8
5.2 <i>Uitgangspunt 2: Functionaliteiten systeem</i>	8
5.3 <i>Uitgangspunt 3: Wijze van specificeren en gunningscriteria</i>	8
5.4 <i>Uitgangspunt : Overige onderwerpen</i>	8
6. Bijlagen	8

1. Aanleiding en achtergrond

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument '**Volwassendossier GGD Fryslân**'. Dit document geeft weer wie Veiligheidsregio Fryslân is, wat de doelstelling is en wat er wordt verwacht van geïnteresseerde partijen bij deze marktconsultatie. Veiligheidsregio Fryslân is voornemens om per 1 november 2024 een nieuwe partij te contracteren voor het Volwassendossier GGD (hierna te noemen: Volwassendossier). Ter voorbereiding op de aanbestedingsprocedure houdt Veiligheidsregio Fryslân deze marktconsultatie.

1.2 Veiligheidsregio Fryslân

Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken de Friese gemeenten, Brandweer Fryslân, GGD Fryslân en andere partners samen aan brandweerzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Veiligheidsregio Fryslân is de naam van de koepel waaronder Brandweer Fryslân, GGD Fryslân, Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering zijn georganiseerd.

Veiligheidsregio Fryslân werkt alert en slagvaardig aan de veiligheid en gezondheid van alle inwoners van Fryslân. Een stevige ambitie met een gerichte aanpak op duurzaam ondernemen mag hierin niet ontbreken. Vanuit de overtuiging dat de organisatie een bijdrage kan leveren aan de samenleving, gaat Veiligheidsregio Fryslân actief voor het verbeteren van de kwaliteit van werk en leven van burgers, organisaties, medewerkers en voor de directe omgeving van de vele locaties van Veiligheidsregio Fryslân.

Kijk voor meer informatie op www.veiligheidsregiofryslan.nl of bekijk een animatie over de organisatie op www.youtube.com/vrfryslan. Op www.GGD.Fryslân.nl treft u meer informatie over GGD Fryslân.

GGD Fryslân is de gezondheidsdienst van de Friese gemeenten. De GGD werkt aan het bevorderen van de gezondheid en het voorkomen van gezondheidsproblemen bij de Friese burger.

GGD Fryslân richt zich onder andere op infectieziektebestrijding, jeugdgezondheidszorg en milieuadvies. Daarnaast informeert en adviseert GGD Fryslân de gemeenten over de gezondheid van de Friese burger. GGD Fryslân werkt klantgericht, lokaal en dichtbij de mensen. Dat doet de GGD vanuit vier regio's; een team beleid, de afdeling Algemene Gezondheidszorg (AGZ) en Beleid en Ondersteuning.

1.3 Contactgegevens

Veiligheidsregio Fryslân hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie. De contactpersoon voor deze marktconsultatie is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Contactpersoon : De heer T. Eskes

2. Doelstelling en procedure marktconsultatie

2.1 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft tot doel:

- inzicht te krijgen in het aantal potentiële aanbieders die aan GGD Fryslân een totaaloplossing kan bieden voor een Volwassendossier;
- inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden en functionaliteiten van het Volwassendossier;
- Inzicht te krijgen in hoeverre potentiële aanbieders kunnen voldoen aan de door ons geformuleerde eisen.

2.2 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie wordt door middel van voorliggende schriftelijke inventarisatie uitgevoerd. De marktpartijen die informatie hebben aangeleverd naar aanleiding van de marktconsultatievragen, kunnen uitgenodigd worden om een nadere toelichting te geven op de aangeleverde informatie. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl).

Ter beantwoording van de vragen verzoekt Veiligheidsregio Fryslân u **het ingevulde Programma van Eisen (Bijlage A) en het ingevulde Antwoordformulier marktconsultatie Veiligheidsregio Fryslân (Bijlage B)** te uploaden in TenderNed middels de berichtenmodule. Hierbij verzoekt Veiligheidsregio Fryslân u om uw antwoorden in een Word-format te plaatsen en dit format te uploaden.

Veiligheidsregio Fryslân vraagt u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft. U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

De beantwoording van de vragen door de verschillende marktpartijen worden door Veiligheidsregio Fryslân geanalyseerd. Waarna Veiligheidsregio Fryslân van de marktconsultatie een geanonimiseerd verslag maakt. Dit verslag wordt ten tijde van de aanbesteding opgenomen bij de documenten.

Het is niet de bedoeling dat bij het indienen van de marktconsultatie een aanbieding wordt gedaan.

2.2.1 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van proportionaliteit, transparantie, non-discriminatie en objectiviteit.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor marktpartijen jegens Veiligheidsregio Fryslân. Anderzijds is Veiligheidsregio Fryslân niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud

- De marktconsultatie kan door Veiligheidsregio Fryslân tijdelijk of definitief worden gestaakt;
- De marktconsultatie is zowel voor zowel Veiligheidsregio Fryslân als voor deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend;
- Veiligheidsregio Fryslân houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- Er kunnen noch door Veiligheidsregio Fryslân noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.

Kosten

Veiligheidsregio Fryslân vergoedt op geen enkele wijze kosten die verbonden zijn aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.

Planning

Veiligheidsregio Fryslân kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen. In voorkomend geval informeert Veiligheidsregio Fryslân alle deelnemende marktpartijen tijdig en schriftelijk over de wijzigingen.

Vertrouwelijkheid

Veiligheidsregio Fryslân behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daaropvolgende aanbesteding zijn betrokken, tenzij Veiligheidsregio Fryslân op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, zodanig dat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie.

Voorkeurspositie

Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.

Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Veiligheidsregio Fryslân verwacht dat de beantwoording van de vragen en andere communicatie in de Nederlandse taal zijn opgesteld en dat een eventuele mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal wordt gegeven. Brochures en/of andere documentatie ter ondersteuning van de verkenning mogen in de Engelse taal zijn opgesteld.

2.3 Planning marktconsultatie

Veiligheidsregio Fryslân kiest ervoor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerden uit te nodigen om aan dit proces deel te nemen. De marktconsultatie wordt gepubliceerd op www.tenderned.nl.

De planning is als volgt:

Activiteit		Datum
1	Publicatiedatum op TenderNed	21 mei 2024
2	Uiterlijke datum vragen stellen over de marktconsultatie	4 juni 2024 om 10.00 uur
3	Uiterlijke datum publicatie antwoorden over de marktconsultatie	11 juni 2024
4	Sluitingsdatum marktconsultatie/ indienen antwoorden	25 juni 2024 om 10.00 uur
5	Analyseren van de ontvangen informatie (inclusief eventuele toelichtingen van de leveranciers)	26 juni 2024 – 10 juli 2024

Bovengenoemde planning is indicatief en kan, indien Veiligheidsregio Fryslân dit noodzakelijk acht en met argumenten voorzien, worden gewijzigd. Veiligheidsregio Fryslân zal u dit vroegtijdig laten weten. Het is van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van de voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt. Er wordt een geanonimiseerd marktconsultatieverslag gemaakt van de bevindingen die voortvloeien uit de marktconsultatie. Dit verslag wordt gepubliceerd op TenderNed en toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten om zo iedere partij over dezelfde informatie te laten beschikken.

3. Huidige situatie

Binnen de Jeugd Gezondheid Zorg (JGZ) van Veiligheidsregio Fryslân wordt voor kinderen van 0 tot 18 jaar geregistreerd in een applicatie voor een kind dossier. Veiligheidsregio Fryslân gebruikt hiervoor KD+ van Topicus. Hoewel de ouder als intermediair optreedt hebben we als JGZ organisatie volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGO) een behandelrelatie met het kind (en de ouder) ten behoeve van de gezondheidsaspecten van het kind.

Binnen de JGZ ontwikkelen zich in toenemende mate producten en/of diensten waarbij we volgens de WBGO een behandelingsrelatie aangaan met de ouder(s). De registratie c.q. dossiervoering van deze behandelingsrelatie horen niet thuis in het dossier van het kind of kunnen niet geregistreerd worden in het dossier van een kind omdat het kind nog niet is geboren.

4. Gewenste situatie

De Jeugd Gezondheidszorg (JGZ) van de Veiligheidsregio Fryslân is op zoek naar een applicatie die geschikt is voor registratie van medische, para-medische en non-medische gegevens met betrekking op cliënten in de leeftijd 16+, en flexibele en efficiënte ondersteuning en uitvoering van de bijbehorende werkprocessen.

De applicatie is geschikt voor registratie van zowel medische, paramedische als non-medische gegevens zodat binnen de afdeling GGD-JGZ gewerkt kan worden met één registratie applicatie. Dit betekent dat binnen de totale applicatie middels rollen en rechten kan worden aangegeven wie wat mag zie of bewerken.

Het kunnen maken en vastleggen van afspraken, zowel door de zorgprofessional als de client en de communicatie daar omheen is een belangrijke component. Digitale gegevensuitwisseling en communicatie binnen de geldende wet- en regelgeving, met een blik naar de toekomst, is daarin een belangrijke voorwaarde.

Voor de gewenste applicatie heeft de Veiligheidsregio Fryslân een pakket van eisen opgesteld waaraan de applicatie zou moet voldoen. Aan de basis van dit pakket van eisen liggen de onderstaande en de in bijlage A genoemde vragen.

4.1 Uitgangspunten marktconsultatie

Een belangrijk onderdeel van de marktconsultatie is na te gaan of onderstaande geformuleerde uitgangspunten haalbaar zijn en hoe daar invulling aan kan worden gegeven.

De uitgangspunten zijn:

4.1.1 Uitgangspunt 1: Aantal potentiële Opdrachtnemers

Veiligheidsregio Fryslân wenst inzicht te krijgen in het aantal potentiële Opdrachtnemers die een Volwassendossier kunnen leveren;

4.1.2 Uitgangspunt 2: Opgestelde vragen Programma van Eisen

Veiligheidsregio Fryslân zoekt een Opdrachtnemer die voldoet aan de gestelde vragen uit het Programma van Eisen (Bijlage A). Met dit uitgangspunt wenst Veiligheidsregio Fryslân inzicht te krijgen in de mate waarin het opgestelde Programma van Eisen past bij potentiële Opdrachtnemers.

4.2.1 Uitgangspunt 3: Functionaliteiten Projectmanagementsysteem

Veiligheidsregio Fryslân wenst te werken met een systeem dat gebruiksvriendelijk is en de dienstverlening ondersteunt. Met dit Uitgangspunt wenst Veiligheidsregio Fryslân inzicht te krijgen in de functionaliteiten van het systeem van potentiële Opdrachtnemers.

4.3.1 Uitgangspunt 4: Wijze van specificeren en gunningscriteria

In het geval GGD Fryslân een aanbestedingsprocedure doorloopt voor de selectie van een partner, zal een aansluiting op de behoeften en mogelijkheden van gegadigden tot een kwalitatief beter proces leiden.

4.4.1 Uitgangspunt 5: Overige onderwerpen

De bovenvermelde vragen zijn gebaseerd op de informatiebehoefte van Aanbestedende dienst. Het kan zijn dat er in de deze marktconsultatie onderwerpen niet zijn opgenomen die u als relevant beschouwd voor Aanbestedende dienst.

5. Vraagstelling van deze marktconsultatie

Op het Antwoordformulier Marktconsultatie Veiligheidsregio Fryslân (bijlage B), kunt u uw antwoorden op onderstaande vragen en de vragen uit bijlage A invullen.

5.1 Uitgangspunt 1: Aantal potentiële Opdrachtnemers

Vraag 1: Bent u in staat om deze vragen en de vragen uit bijlage A positief te beantwoorden? Zo nee, kunt u toelichten waaraan u niet voldoet en welk alternatief u voorstelt?

5.2 Uitgangspunt 2: Functionaliteiten systeem

Vraag 1: Indien het voor u mogelijk is om de gevraagde functionaliteit te leveren, in welke mate zal er dan gebruik gemaakt kunnen worden van standaardoplossingen versus productontwikkeling (maatwerk) die specifiek voor Aanbestedende dienst zal moeten worden uitgevoerd?

Vraag 2: Indien levering van de gevraagde functionaliteit niet mogelijk is, kunt u aangeven welke functionaliteit (onderdelen) u kunt leveren en welke functionaliteit ontbreekt in uw dienstverlening?

5.3 Uitgangspunt 3: Wijze van specificeren en gunningscriteria

Vraag 1: Indien Aanbestedende dienst een aanbestedingsprocedure wenst te doorlopen dan is het voor Aanbestedende dienst mogelijk om functioneel, technisch, of een combinatie hiervan, te specificeren. Bij welke variant wordt u in staat gesteld om tot een optimale inschrijving te komen?

Vraag 2: Welke prijs-kwaliteitverhouding en kwalitatieve gunningscriteria adviseert u Aanbestedende dienst als onderdeel van een mogelijke aanbestedingsprocedure?

5.4 Uitgangspunt : Overige onderwerpen

Vraag 1: Kunt u aangeven welke onderwerpen u als relevant beschouwd voor Aanbestedende dienst maar die niet zijn meegenomen in deze marktconsultatie?

6. Bijlagen

Bijlage A; Vragen betreffende programma van eisen
Bijlage B Beantwoording vragen marktconsultatie